

## סילבוס קורס – מנהל משרד הובלה

שעות	הנושא	מס
6	דיני תעבורה	1
4	דיני עבודה	2
2	רישוי עסקים	3
8	חוק ותקנות שירותי הובלה	4
2	תפקידיו של המנהל המקצועי	5
6	ניהול מקצועי והפעלת משרד	6
4	אחריות משפטית של מנהל מקצועי	7
4	ניהול עסק	8
8	מערכות הרכב הכבד	9
6	קצין הבטיחות בתעבורה ומערכות ניהול הבטיחות	10
4	איכות ובטיחות בתעבורה	11
6	תקנות להובלת וריתום מטענים	12
8	העמסה ופריקה	13
8	הוראות תקן אבטחת מטענים	14
8	הובלת חומרים מסוכנים	15
4	ביטוח ושמאות רכב	16
6	סיכונים תעסוקתיים לנהגים מקצועיים	17
6	תקשורת בין אישית, שכר עידוד ושירות לקוחות	18
8	מפרטים טכניים לכלי רכב	19
8	שיטות כמותיות ועקרונות לחישוב תמחיר הובלה	20
8	תמחור הובלות ומכרזים	21
<b>120</b>	<b>סה"כ שעות פרונטליות</b>	
4	שירות נגיש לאנשים עם מוגבלות (למידה עצמית - קמפוס IL)	14
4	<b>סה"כ שעות למידה עצמית</b>	
<b>124</b>	<b>סה"כ שעות</b>	